

## REGULAMIN KORZYSTANIA Z KART LOJALNOŚCIOWYCH LIVINNX FRIENDLY

### § 1 DEFINICJE

1. Akademiak - Akademiak LivinnX Experience, mieszczący się w Krakowie (30-702) przy ul. Romanowicza 4.
2. Dane osobowe – dane osobowe Uczestników podane przy składaniu deklaracji zawierającej chęć uzyskania statusu Uczestnika oraz oświadczenia potwierdzającego otrzymanie Karty i zamieszczone na Karcie;
3. Karta/Karty – (Karta albo łącznie Karty Lojalnościowe LivinnX) znak legitymacyjny albo łącznie znaki legitymacyjne, uprawniające Uczestnika do korzystania z należnych mu Rabatów oferowanych przez Partnerów;
4. Partner/Partnerzy – Partner albo łącznie Partnerzy honorujący Karty, lista Partnerów zamieszczona została na stronie internetowej: [www.livinnxpoland.pl](http://www.livinnxpoland.pl);
5. Rabat – rabat udzielany przez Partnera Uczestnikowi, na rzeczy lub usługi przez niego świadczone, lista Partnerów wraz z rabatami udzielanymi przez nich opublikowana jest na stronie internetowej: [www.livinnxpoland.pl](http://www.livinnxpoland.pl);
6. Regulamin - niniejszy Regulamin korzystania z Kart Lojalnościowych LivinnX Friendly określający warunki i zasady korzystania z Kart, w tym również warunki i zasady korzystania z przysługujących Rabatów oraz przebiegu postępowania reklamacyjnego;
7. Uczestnik – osoba fizyczna w wieku od 17- 30 lat, będąca najemcą pokoju lub miejsca w pokoju w Akademiaku, która skorzystała z możliwości posiadania Karty;
8. Wydawca – SH GGH Management 8 Sp. z o.o. Sp. K. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Emilii Plater 53, 00-133 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000572571, NIP 5223036641, REGON: 362345709.

### § 2 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady korzystania, wydawania i używania Kart.
2. Wydawcą Kart jest SH GGH Management 8 Sp. z o.o. Sp. K. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Emilii Plater 53, 00-133 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000572571, NIP 5223036641, REGON: 362345709.
3. Karty będą wydawane przez Organizatora i akceptowane przez Partnera. Aktualna lista Partnerów honorujących Karty znajduje się na stronie internetowej: [www.livinnxpoland.pl](http://www.livinnxpoland.pl)
4. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej [www.livinnxpoland.pl](http://www.livinnxpoland.pl) oraz w biurze sprzedaży w Akademiaku.

### § 3 WARUNKI OTRZYMANIA KARTY

1. Uzyskanie statusu Uczestnika następuje po spełnieniu przez osobę wnoszącą o jej otrzymanie, łącznie następujących warunków; osoba ta:
  - a. jest osobą fizyczną w wieku 17-30 lat,

- b. posiada status studenta i jest najemcą pokoju lub miejsca w pokoju w Akademiku,
  - c. zapoznała się i zaakceptowała Regulamin,
  - d. złoży w formie pisemnej oświadczenie o otrzymaniu Karty.
2. W celu uzyskania Karty najemca pokoju lub miejsca w pokoju w Akademiku powinien zgłosić się do biura sprzedaży LivinnX, przekazać informację o chęci posiadania Karty, przedstawić dokumenty wskazujące na spełnienie przesłanek niezbędnych do uzyskania statusu Uczestnika (§ 3 ust. 1 lit. a i b), zapoznać się i zaakceptować Regulamin oraz podpisać oświadczenie o przyjęciu Karty wraz z obowiązkiem zwrotu po zakończeniu stosunku najmu.
  3. Karty będą wydawane przez Wydawcę osobom, które spełnią powyższe warunki.

#### § 4 ZASADY KORZYSTANIA Z KART

1. Karty mają charakter kart imiennych, nie są numerowane.
3. Do korzystania z danej Karty uprawniony jest Uczestnik, który ją otrzymał.
4. Karty zapewniają Uczestnikowi możliwość skorzystania z Rabatów proponowanych przez Partnerów.
5. Lista Partnerów oraz wysokość Rabatów przez nich udzielanych, opublikowana jest na stronie pod adresem: [www.livinnxpoland.pl](http://www.livinnxpoland.pl). Lista może zostać rozszerzona przez Wydawcę o kolejnych Partnerów oraz proponowane przez nich Rabaty. W przypadku wykreślenia któregośkolwiek z Partnerów z listy, a tym samym jego rezygnacji ze świadczenia usług za pośrednictwem Karty, Wydawca jest zobowiązany do powiadomienia wszystkich Uczestników o takiej zmianie. Powiadomienie zostanie wysłane do Uczestników za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany przy składaniu oświadczenia o otrzymaniu Karty przez Uczestnika.
6. Rabat u danego Partnera przysługuje Uczestnikowi, za okazaniem temu Partnerowi Karty. Karta nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym lub pieniężnym, nie jest również kartą płatniczą.
4. Rabatu nie można wymienić na gotówkę.
5. Rabat nie łączy się z innymi promocjami lub obniżkami towarów.
8. W przypadku organizacji przez Partnera akcji specjalnych albo promocji skierowanych do Uczestników, Uczestnik jest uprawniony do udziału w tych akcjach na zasadach określonych przez Partnera.
9. Uczestnik powinien powiadomić Wydawcę o każdej zmianie swoich danych osobowych lub kontaktowych podanych w momencie składania oświadczenia o przyjęciu Karty.
10. W przypadku utraty, zgubienia Karty albo jej zniszczenia (niezależnie od tego czy nastąpiło ono w wyniku celowego działania czy też nie) Uczestnik zobowiązany jest do zapłaty kwoty w wysokości 20 EUR z tego tytułu.

#### § 5 DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest SH GGH Management 8 Sp. z o.o. Sp. K. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Emilii Plater 53, 00-133 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000572571, NIP 5223036641, REGON: 362345709.

2. Wydawca przetwarzał będzie następujące Dane osobowe Uczestnika: imię i nazwisko, adres e-mail, adres zamieszkania.
3. Z Administratorem można się kontaktować:
  - a) listownie, na adres: SH GGH Management 8 Sp. z o.o. Sp. K. Warszawa ul. Emilii Plater 53, 00-133,
  - b) mailowo, na adres: team@livinnxkrakow.pl
3. Dane osobowe Uczestnika, określone w treści ust. 2 niniejszego paragrafu, przetwarzane są w celu realizacji przedmiotu umowy, na podstawie art. 6 ust. 1 b) RODO tj. w celu realizacji uprawnień Uczestnika związanych z posiadaniem Karty, tj. w celach:
  - a) przyznania Uczestnikowi Rabatów i umożliwienia Uczestnikowi skorzystania z nich;
  - b) rozpoznania i rozpatrzenia ewentualnych reklamacji Uczestnika;
4. Dane osobowe Uczestnika, określone w treści ust. 2 niniejszego paragrafu, mogą być również przetwarzane przez Wydawcę w celach marketingowych tj. w celu przekazania informacji o promocjach, produktach, w tym usługach, wydarzeniach, akcjach marketingowych, w tym ofertach specjalnie wybranych dla Uczestnika, na podstawie art. 6 ust. 1 a) RODO (zgoda udzielona przez Uczestnika – w przypadku jej udzielenia).
5. Dane osobowe Uczestnika, określone w treści ust. 2 niniejszego paragrafu, mogą być również przetwarzane w celu realizacji uzasadnionych interesów Wydawcy na podstawie art. 6 ust. 1 f) RODO, tj. w celu:
  - a) ustalenia, dochodzenia i obrony przeciwko roszczeniom Uczestnika z tytułu posiadania Karty i korzystania z niej,
  - b) tworzenia zestawień, analiz i statystyk na potrzeby wewnętrzne Wydawcy, obejmujących w szczególności raportowanie, badania marketingowe, planowanie rozwoju oferty, produktów lub sieci, prace rozwojowe w systemach informatycznych Wydawcy;
  - c) zapewnienia bezpieczeństwa sieci i informacji;
  - d) wsparcia obsługi, w tym poprzez jej dostosowanie do potrzeb wynikających z dokonywanych transakcji, reklamacji, skarg, wniosków Uczestników.
6. Dane osobowe Uczestnika przekazywane są dobrowolnie ale są niezbędne do realizacji wszystkich lub niektórych uprawnień z tytułu posiadania Karty.

Niepodanie przez Uczestnika Danych osobowych nie powoduje dla Uczestnika żadnych negatywnych konsekwencji poza brakiem możliwości:

  - a. posiadania Karty,
  - b. skorzystania z Rabatów oferowanych przez Partnerów;
  - c. otrzymania informacji o promocjach, produktach, w tym usługach, wydarzeniach, akcjach, w tym ofertach specjalnych (w tym dostępnych tylko dla Uczestników Programu);
  - d. realizacji innych uprawnień Uczestnika wynikających z posiadania Karty, np. reklamacji.
7. Dane osobowe Uczestnika Programu mogą być udostępnione przez Wydawcę:
  - a. pracownikom i współpracownikom Wydawcy, którzy muszą mieć dostęp do danych Uczestników, aby móc wykonywać zobowiązania Wydawcy wynikające z wydania Karty;
  - b. Partnerom;
  - c. podmiotom przetwarzającym w imieniu Wydawcy Dane osobowe Uczestnika tj.:
    - (i) podwykonawcom wspierającym Wydawcę np. w przygotowaniu Kart, w procesie obsługi Uczestników;

- (ii) agencjom reklamowym i innym podmiotom pośredniczącym w organizacji akcji marketingowych;
    - (iii) podmiotom obsługującym systemy teleinformatyczne Wydawcy lub udostępniającym Wydawcy narzędzia teleinformatyczne;
  - d. innym administratorom będącym agencjami reklamowymi i podmiotami współpracującymi przy organizacji akcji marketingowych lub przy obsłudze Kart.
- 8. Dane osobowe Uczestnika będą przechowywane przez okres posiadania Karty. Po upływie wskazanego wyżej okresu dane osobowe Uczestnika mogą być przechowywane przez Wydawcę przez czas, w którym Uczestnik może dochodzić roszczeń z tytułu posiadania Karty tj. do czasu przedawnienia tych roszczeń.
- 9. Uczestnikowi przysługuje prawo do żądania:
  - a) sprostowania (poprawiania) Danych osobowych, jeżeli są nieprawidłowe oraz uzupełnienia Danych osobowych, jeżeli są one niekompletne;
  - b) usunięcia Danych osobowych;
  - c) ograniczenia przetwarzania Danych osobowych;
  - d) przeniesienia Danych osobowych;
  - e) dostępu do Danych osobowych, w tym prawo do informacji o Danych oraz prawo do uzyskania kopii danych.
- 10. Uczestnik może cofnąć w dowolnym momencie zgodę na przetwarzanie jego Danych osobowych bez podawania przyczyn.
- 11. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
- 12. Uczestnik Programu ma prawo wniesienia skargi do organu nadzoru, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 13. Uczestnikowi Programu przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego Danych osobowych.
- 14. Uczestnik może realizować prawa, o których mowa w punkcie 9-13 wyżej, w każdym czasie, występując z odpowiednim żądaniem.
- 15. Uczestnik może wystąpić do Wydawcy z żądaniami, o których mowa w punkcie 9-11 i 13 wyżej, poprzez przekazanie oświadczenia:
  - a. mailowo, na adres: [team@livinnxkrakow.pl](mailto:team@livinnxkrakow.pl)
  - b. korespondencyjnie, na adres: SH GGH Management 8 Sp. z o.o. Sp. K. ul. Emilii Plater 53, 00-133 Warszawa.
- 16. Jeżeli Administrator będzie miał uzasadnione wątpliwości dotyczące tożsamości Uczestnika, w związku ze zgłoszeniem żądania, może poprosić Uczestnika o podanie dodatkowych informacji niezbędnych do jej potwierdzenia.

## § 6. CZAS TRWANIA I REZYGNACJA Z PROGRAMU

- 1. Karty wydawane są przez okres od 9.03.2020r. Wydawca może wstrzymać okresowo lub zaniechać wydawania Kart poprzez opublikowanie takiej decyzji na stronie internetowej [www.livinnxpoland.pl](http://www.livinnxpoland.pl). Wydawca na prawo

zakończyć wydawanie Kart po uprzednim poinformowaniu poprzez umieszczenie informacji na stronie internetowej.

2. Uczestnik zobowiązany jest do zwrotu Karty w biurze sprzedaży w Akademiku, w przypadku ustania albo rozwiązania stosunku najmu łączącego go z Wydawcą.
3. Uczestnik może zrezygnować z Karty poprzez złożenie pisemnego oświadczenia o rezygnacji w biurze sprzedaży w Akademiku albo wysyłając oświadczenie na adres siedziby Wydawcy. Wraz z oświadczeniem wskazanym w zdaniu poprzednim, Uczestnik powinien dokonać zwrotu Karty w biurze sprzedaży w Akademiku.

#### § 7 REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące korzystania z Kart należy składać w formie elektronicznej na adres: [team@livinnxkrakow.pl](mailto:team@livinnxkrakow.pl) lub w formie pisemnej na adres: SH GGH Management 8 Sp. z o.o. Sp. K. z ul. Emilii Plater 53, 00-133 Warszawa. Składający reklamację powinien uwidocznic w jej treści swoje dane, tak aby kontakt z nim w celu poinformowania o wyniku postępowania reklamacyjnego był możliwy.
2. Rozpatrywanie reklamacji trwa do 30 dni liczonych od dnia jej doręczenia.
3. Wydawca będzie przetwarzał dane osobowe składającego reklamację wyłącznie w związku z procedurą reklamacyjną, a po zakończeniu procedury reklamacyjnej dane osobowe zostaną usunięte.

#### § 8 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wydawca zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w Regulaminie. Zmieniony Regulamin udostępniony zostanie w biurze sprzedaży w Akademiku oraz na stronie internetowej: [www.livinnxpoland.pl](http://www.livinnxpoland.pl). Zmieniony Regulamin nie będzie dotyczył Kart wydanych do dnia zmiany Regulaminu, chyba że wprowadzone zmiany będą na korzyść Uczestnika. Zmiany będą obowiązywać od czasu publikacji zmian na stronie internetowej.
2. Do wszelkich spraw nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 09.03.2020r.