

## **REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO LIVINNX POLAND ("REGULAMIN")**

### **Postanowienia ogólne**

1. Regulamin określa warunki świadczenia przez SH GGH Management 8 Sp. z o.o. Sp. K. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Emilii Plater 53, 00-113 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000572571, NIP 5223036641, REGON: 362345709 („Administrator”) usług drogą elektroniczną („Usługi”) w serwisie internetowym Livinn Poland pod adresem [www.livinnxpoland.pl](http://www.livinnxpoland.pl) („Serwis”) oraz zasady przetwarzania oraz ochrony danych osobowych Usługobiorców będących osobami fizycznymi („Usługobiorca”).
2. Zawarcie umowy świadczenia Usług następuje w momencie dokonania jakiegokolwiek czynności w Serwisie przez Usługobiorcę (np. przeglądanie informacji i materiałów zamieszczonych w Serwisie). Umowa rozwiązuje się na skutek zaprzestania korzystania przez Usługobiorcę z Serwisu.
3. Umieszczanie przez Usługobiorcę w Serwisie treści o charakterze bezprawnym i inne wykorzystywanie przez Usługobiorcę Usług w sposób sprzeczny z prawem, Regulaminem, dobrymi obyczajami, w sposób komercyjny lub naruszający uzasadnione interesy Administratora, jest zabronione.

### **Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną**

1. Wszystkie informacje zawarte w Serwisie mają charakter ogólnej informacji handlowej, mającej przybliżyć Usługobiorcy działalność Livinn Poland oraz ofertę usługową Administratora w tym zakresie.
2. Za pośrednictwem Serwisu Usługobiorca ma możliwość:
  - a. zapisania się do newslettera (podanie adresu email oraz imienia, pozostawienie zgody na otrzymywanie drogą elektroniczną informacji handlowych);
  - b. zapoznania się z inwestycją LivinnX Kraków przy ul. Romanowicza 4 w Krakowie;
  - c. przejścia do systemu rezerwacji pokoi w akademiku LivinnX Kraków przy ul. Romanowicza 4 w Krakowie.
3. Usługa rezerwacji pokoi w akademiku Livinn Kraków przy ul. Romanowicza 4 w Krakowie, dokonywana będzie na zasadach określonych w odrębnym regulaminie - Regulaminie rezerwacji.
4. Usługi udostępniane są w Serwisie nieodpłatnie.
5. W celu prawidłowego i pełnego korzystania z Serwisu, Usługobiorcy powinni: (i) dysponować urządzeniem mającym dostęp do sieci Internet oraz umożliwiającym korzystanie z przeglądarek typu: Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari; rozdzielczość ekranu - minimalna to 1024x768 pikseli, (ii) posiadać konto e-mail, jeżeli chce otrzymywać informacje handlowe od Administratora.
6. Korzystanie z określonych funkcji Serwisu może być uzależnione od instalacji oprogramowania typu Java, Java Script oraz akceptacji cookies, o czym Administrator informuje w Serwisie.

### **Tryb postępowania reklamacyjnego**

1. Reklamacje dotyczące działania Serwisu i Usług Usługobiorca może składać za pomocą listu poleconego na adres SH GGH Management 8 Sp. z o.o. Sp. K. z siedzibą w Warszawie (00-113) przy ul. Emilii Plater 53 lub za pomocą poczty elektronicznej na adres team@livinnxkrakow.pl.
2. Wszelkie pytania, opinie i wnioski dotyczące funkcjonowania Serwisu można składać w sposób wskazany powyżej.
3. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia otrzymania ich przez Administratora.
4. Administrator prześle odpowiedź na reklamację na adres mailowy Usługobiorcy wskazany w reklamacji.

### **Przetwarzanie danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w ramach Serwisu („Dane”) jest SH GGH Management 8 Sp. z o.o. Sp. K. z siedzibą w Warszawie (00-113) przy ul. Emilii Plater 53 z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Emilii Plater 53, 00-133 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000572571, NIP 5223036641, REGON: 362345709.
2. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z postanowieniami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO).
3. Przetwarzane mogą być następujące dane Usługobiorców: identyfikatory Internetowe, adres IP, imię, adres mailowy.
4. Dane osobowe przetwarzane są w następujących celach, w oparciu o podstawy prawne i w okresach wskazanych poniżej:
  - a. w celu realizacji umowy zawartej z Usługobiorcą  
Dane osobowe: identyfikatory Internetowe oraz adres IP urządzenia.  
  
Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą.  
  
Czas przechowywania danych: czas wykonywania umowy i do momentu upływu przedawnienia roszczeń z tej umowy
  - b. w celu administrowania Serwisem, rozpatrywania skarg i wniosków Użytkowników  
Dane osobowe: identyfikatory Internetowe oraz adres IP urządzenia a w przypadku zgłoszenia reklamacji – dane zawarte w reklamacji.  
  
Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. przetwarzanie w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, polegającego na podnoszeniu poziomu świadczonych usług, budowaniu pozytywnych relacji z klientami.  
  
Czas przechowywania danych: do dnia upływu 3 lat od dnia ostatniej komunikacji, z osobą, która złożyła reklamację.

- c. w celach marketingowych w szczególności poprzez przesyłanie informacji handlowych za pomocą poczty elektronicznej.

Dane osobowe: imię, adres e-mail

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, tj. na podstawie wyrażonej przez Usługobiorcę zgody na przetwarzanie danych osobowych, w przypadku jej wyrażenia.

Czas przechowywania danych: do dnia wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych.

5. Dane Usługobiorców mogą być przetwarzane dłużej niż to wynika z punktów poprzedzających, jeżeli będzie to niezbędne dla rozpatrzenia reklamacji lub innej formy roszczeń zgłoszonych przez Usługobiorcę, a także na potrzeby ewentualnych postępowań sądowych lub administracyjnych.

6. Dane są chronione środkami technicznymi i organizacyjnymi, aby zagwarantować odpowiedni poziom ochrony, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

7. Administrator nie pozyskuje Danych od podmiotów trzecich lub ze źródeł powszechnie dostępnych i przetwarza wyłącznie Dane podane przez Usługobiorcę.

8. Na potrzeby administrowania Serwisem Dane mogą być udostępniane zewnętrznej firmie IT oraz upoważnionym pracownikom Administratora.

9. Administrator na cele związane z płatnościami wynikającymi z umowy świadczenia Usług, powierza przetwarzanie danych osobowych spółce „PayLane” sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku przy ul. Cypriana Kamila Norwida 4, kod pocztowy: 80-280, KRS: 0000227278

10. Usługobiorcy przysługuje prawo do:

- a. żądania dostępu do swoich danych osobowych,
- b. żądania sprostowania swoich danych osobowych,
- c. żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych (żądanie takie zostanie spełnione, jeżeli spełnione zostaną wymogi prawne dotyczące takiego żądania),
- d. żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
- e. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych,
- f. żądania przenoszenia danych osobowych (poprzez otrzymanie Danych od Administratora formie umożliwiającym ich przekazanie wybranemu podmiotowi trzeciemu),
- g. złożenia skargi do organu nadzorczego: Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00 - 193 Warszawa – w przypadku stwierdzenia, że Dane są przetwarzane sprzecznie z prawem.

11. Wszelkie wnioski, pytania i żądania związane z przetwarzaniem Danych powinny być kierowane na adres: team@livinnxkrakow.pl.

### **Ochrona praw własności intelektualnej**

1. Wszelkie prawa, w tym prawa autorskie i prawa własności przemysłowej do Serwisu, do jego poszczególnych elementów tekstowych, graficznych, zdjęć, materiałów audiowizualnych, aplikacji, programów, narzędzi i baz danych, znaków towarowych i

logotypów zastrzeżone są na rzecz Administratora lub wskazanych przez niego podmiotów współpracujących z Administratorem i podlegają ochronie prawnej.

2. Korzystanie z Serwisu nie powoduje nabycia przez Usługobiorcę jakichkolwiek praw własności intelektualnej do utworów, baz danych, programów, Narzędzi i znaków towarowych oraz logotypów w nich zawartych. Usługobiorca może korzystać z Serwisu w ramach dozwolonego użytku osobistego, wyznaczonego przez przepisy prawa oraz na warunkach niniejszego Regulaminu. W pozostałym zakresie powielanie i rozpowszechnianie w jakiegokolwiek formie i w jakikolwiek sposób materiałów umieszczonych w Serwisie bez pisemnej zgody Administratora jest zabronione.

#### Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od 20.05.2019 r.
2. Administrator będzie uprawniony do zmiany Regulaminu w razie dodania nowych funkcjonalności w Serwisie, wprowadzenia nowej wersji Serwisu oraz zmiany mających zastosowanie przepisów prawa. Zmiany nastąpią w odpowiednim zakresie.
3. O zmianie Regulaminu Usługobiorcy zostaną poinformowani nie później niż 14 dni przed datą jej wprowadzenia poprzez umieszczenie w Serwisie nowej treści Regulaminu.
4. Usługobiorca, który nie zgadza się na zmiany, jest uprawniony do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym poprzez zaprzestanie korzystania z Serwisu.
5. W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.